



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

BULETIN INFORMATIV

NR. 3 MAI 2010



CUPRINS:

1. Învățare și evaluare pe baza standardelor ocupaționale
2. Standardul competențelor
3. Viitor în formarea profesională
4. Rolul tutorelui în formarea profesională

*“ Fii activ pe piața muncii în
sectoarele turism și comerț
în județele Tulcea, Brăila și Galați!”*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

**Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism
și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!**

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea
Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102,
sector 3, Bucuresti

Tel: :+40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AN POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



F. EURODEZVOLTARE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

1. ÎNVĂȚARE ȘI EVALUARE PE BAZA STANDARDELOR OCUPAȚIONALE

Standardele ocupaționale sunt o sursă de informare valoroasă pentru elaborarea programelor de formare profesională. Un standard ocupațional furnizează date care pot fi folosite în trei mari domenii ale formării:

- Determinarea obiectivelor de referință
- Elaborarea conținutului programului de formare profesională
- Stabilirea criteriilor și metodelor de evaluare a competenței

Standardele ocupaționale sunt o sursă utilă de informații pentru formatori și pentru cei care elaborează programe de formare. În stabilirea obiectivelor de referință și elaborarea unui program de formare pe baza standardului ocupațional se urmăresc șase etape:

- Stabilirea obiectivului general programului de formare
- Identificarea obiectivelor de referință
- Elaborarea conținutului programului de formare
- Pregătirea activităților de învățare
- Alegerea modalităților de formare
- Elaborarea ofertei de formare

Ansamblul acestor etape poate fi considerat strategia de formare profesională pe care un furnizor de formare profesională o poate elabora pentru a acoperi nevoile specifice în domeniul formării profesionale.

Un program de formare profesională nu este el însuși o finalitate ci un mijloc de a ajunge la o finalitate

Un program de formare profesională poate avea formate diferite, pornind de la un plan de formare foarte amănunțit structurat pe baza unui set de secvențe logice de învățare, până la cea mai flexibilă strategie de formare. Furnizorii de formare au propriile nevoi și trebuie încurajați să dezvolte acel model de program de formare care corespunde cel mai bine scopului programului, resurselor disponibile, caracteristicilor grupului țintă.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, București

Tel: : +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est

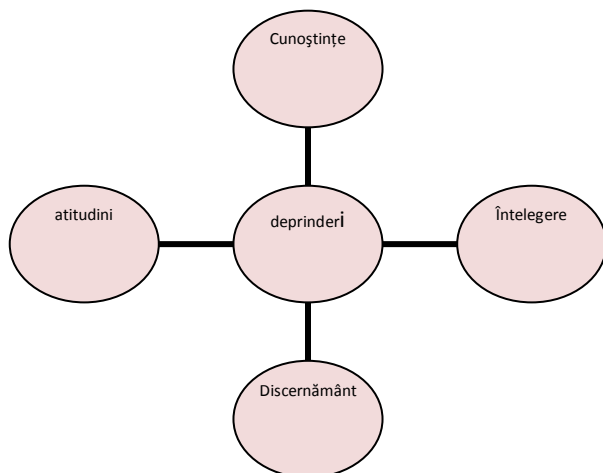


Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

Elemente cheie

Standardele ocupaționale și evaluarea bazată pe acestea permit diferite abordări. Principala preocupare trebuie să fie aceea ca programul de formare profesională să ducă la dobândirea competențelor menționate în standard. Dacă dezvoltarea tehnologică, inovația și distribuția eficientă a bunurilor și serviciilor sunt aspecte critice pentru creșterea economică, calitatea și relevanța resurselor umane ale unei țări sunt acum recunoscute ca fiind esențiale



Orientarea multor țări în ultimii ani a fost de a crea legături mai solide între educație și nevoie economiei prin programe educaționale și de pregătire profesională relevante în raport cu dezvoltarea și creșterea economică.

Asistăm la o tendință continuu crescătoare de adoptare de standarde pentru ocupații și activități profesionale care să asigure funcționarea unui mecanism clar de cooperare între furnizorii de pregătire profesională și nevoia de educație

Un standard care descrie clar nivelul de calitate acceptat în indeplinirea sarcinilor specifice unei activități de muncă poate servi drept ghid în elaborarea programelor de pregătire profesională dar și în evaluarea și evaluarea și recunoașterea competențelor profesionale. Totodată, standardelor pot furniza o hartă a calității realizării atribuțiilor pentru o întreagă ocupație, punând în evidență relevanța tehnologiilor și metodelor folosite prin comparație cu practicile internaționale în respectivul domeniu.

Scopul standardelor este de a descrie repere clare de ordin calitativ pentru îndeplinirea corespunzătoare a activităților impuse la locul de muncă.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

Standardele ocupaționale nu reflectă doar situația la un moment dat și nevoile curente dintr-o ocupație, ele trebuie să aibă o orientare spre viitor. Plasarea standardelor ocupaționale la baza formării, evaluării și certificării competențelor profesionale face ca toți factorii implicați în reglementarea problemelor legate de calificarea profesională să folosească un limbaj comun.

Cuvintele cheie în acest limbaj sunt rezultatele muncii și calitatea acestora. Dacă pentru angajatori și angajați importanți calității

rezultatelor muncii este incontestabilă, ea reprezentând însăși rațiunea existenței lor profesionale, la fel de evidentă trebuie să fie și așezarea pregătirii profesionale pe principiile utilității și eficienței.

Astfel, se utilizează o grilă de evaluare (standardul competențelor) pentru identificarea nivelului de competențe ale unui individ în îndeplinirea cu succes a sarcinilor specifice unui loc de muncă, în vederea realizării unui matching care să asigure angajarea unor persoane pregătite în cadrul unor companii adecvate pregătirilor lor profesionale.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: : +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

2. STANDARDUL COMPETENȚELOR

A ști să faci...

Activitățile de învățare pot avea forme diferite dar trebuie să fie astfel alese încât participantul să fie conștient că face un lucru care se relaționează direct cu competența care și-o formează. Principiile activităților de învățare sunt :

1. Activitățile de învățare trebuie să implice participantul într-o varietate de experiențe de învățare activă ca mod de dobândire a cunoștințelor și deprinderilor.
2. Secvențialitatea activităților de învățare trebuie să fie structurată de la simplu la complex, de la teorie la practică, dar și de la practică la teorie.
3. Activitățile de învățare trebuie să ofere participanților posibilitatea optării pentru modul de învățare cel mai adecvat.

Drept urmare a acestor considerente, în urma unei analize a nevoilor de formare profesională și ocupare locale, ținând cont de toate considerentele interne și externe din teritoriu, adoptând o abordare bazată pe sistemul competențelor, misiunea proiectului s-a axat pe câteva direcții:

1. Analiza nevoilor locale de formare în termeni de competențe
2. Definirea și descrierea standardelor profesionale în termeni de competențe
3. Proiectarea de planuri formative de dezvoltare (formare profesională) bazate pe competențe așteptate pe piața muncii și care lipsesc celor care sunt integrați deja pe piața sau celor în urma proceselor de formare profesională se vor integra pe piața muncii
4. Dezvoltarea de metode de evaluare moderne, bazate pe evaluare de competențe

Pentru fiecare competența se individualizează :

- Cunoștințe – noțiuni și concepte necesare pentru a desfășura munca-cunoaștere: a ști să faci
- Capacitate – ce poate fi făcut utilizând cunoștințele și modalitățile operative: a ști să faci
- Comportamente – ansamblu de aptitudini profesionale: știi să faci

Se identifică în acest mod mai multe standarde ocupaționale ce sunt asociate fiecărei ocupații în parte.

Competența vizează procesul care conduce la performanță, rezultatul. Competența înseamnă

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: : +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

a face, ea trebuie să aibă un context și să aducă rezultate. O persoană competentă trebuie să știe ce să facă pentru a ajunge la rezultatul propus, trebuie să dispună de anumite priceperi. De aceea este nevoie de anumite standarde clar definite și accesibile, acreditate pentru a măsura abilitățile a ceea ce poate face o persoană competentă.

COMPETENȚE BUCĂTAR



- Să fie capabil să pregătească gustări calde și reci
- Să fie capabil să pregătească preparate din carne
- Să fie capabil să pregătească aperitive calde și reci
- Să fie capabil să pregătească felurile de mâncare pe baza de carne
- Să fie capabil să pregătească feluri de mâncare pe bază de legume, orez, ouă, paste.
- Să fie capabil să pregătească preparate lichide

- Să fie capabil să pregătească dulciuri (desert)
- Să fie capabil să pregătească produsele de bază ale bucătăriei
- Să fie capabil să pregătească felurile de mâncare pe bază de pește și fructe de mare
- Să fie capabil să pregătească alatururile care stau la baza felurilor de mâncare
- Să fie capabil să pregătească salate
- Să fie capabil să pregătească sosuri
- Să fie capabil să lucreze în echipă
- Să fie capabil să aprovizioneze cu materii prime și cele auxiliare alimentare
- Să fie capabil să garanteze condițiile igienico - sanitare
- Să fie capabil să organizeze inițierea și finalitatea activităților
- Să fie capabil să prevină poluarea mediului.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: :+40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

COMPETENȚE COFETAR – PATISER



- Să fie capabil să comunice la locul de muncă
- Să fie capabil să lucreze în echipă
- Să fie capabil să aplice normele de protecție a mediului
- Să fie capabil să asigure aplicarea normelor igienico-sanitare
- Să fie capabil să aplice normele NPM și NPSI
- Să fie capabil să aprovizioneze cu materii prime și produse alimentare
- Să fie capabil să organizeze locul de muncă
- Să fie capabil să planifice propria activitate
- Să fie capabil să ambaleze pentru comercializare produsele
- Să fie capabil să asigure calitatea produselor alimentare
- Să fie capabil să utilizeze echipamentele pentru copt și răcit în patiserie

- Să fie capabil să utilizeze echipamente pentru pregătirea semifabricatelor de patiserie
- Să fie capabil să manipuleze materiale și produse alimentare
- Să fie capabil să prepare produse de patiserie/cofetărie
- Să fie capabil să prepare semipreparatele de patiserie
- Să fie capabil să realizeze decorațiuni pentru produsele de cofetărie/patisserie

COMPETENȚE OSPĂTAR



- Să fie capabil să comunice interactiv la locul de muncă
- Să fie capabil să lucreze în echipă
- Să fie capabil să aplice normele NPM și NPSI

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: :+40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

- Să fie capabil să asigure igiena și siguranța la locul de muncă (domeniul alimentar)
- Să fie capabil să organizeze locul de muncă (chelner/ospătar)
- Să fie capabil să încaseze contravaloarea serviciilor oferite
- Să fie capabil să pregătească masa pentru o nouă comandă
- Să fie capabil să preia comanda de la clienți
- Să fie capabil să servească comenzile solicitate de clienți

3. Viitor în formarea profesională

Sistemele de învățământ și formare profesională trebuie să fie adaptate pentru a oferi o bază largă de cunoștințe și să dezvolte ocuparea forței de muncă și competențele necesare vieții active.

În viitor indivizii vor fi solicitați să înțeleagă situațiile complexe, care se pot schimba într-un mod imprevizibil, dar pe care progresul științei ar trebui să le facă mai ușor de controlat. De asemenea, ei vor fi confrunțați cu o diversitate de situații sociale și diferite contexte culturale și geografice. În plus, indivizii se vor confrunța cu o mare cantitate de informații fragmentate și incomplete, deschise unor interpretări diferite și analize parțiale.

De aceea, în cadrul societății există riscul unei rupturi între cei care pot înțelege și interpreta, cei care pot doar utiliza și cei care sunt împinși în afara societății și se bazează pe sprijin social; cu alte cuvinte între aceia care știu și aceia care nu știu.

În prezent se pune accent pe o formare profesională flexibilă cu o bază largă de cunoștințe, sprijinind o abordare legată de conceptul "a învăța să înveți" pe tot parcursul vieții. Misiunea esențială a educației este de a ajuta fiecare individ să-și dezvolte propriul potențial și să devină o persoană umană completă. Achiziția de cunoștințe și dobândirea de competențe ar trebui să meargă concomitent cu dezvoltarea caracterului, lărgirea orizontului și acceptarea propriei responsabilități în societate.

Aceasta cere o bază largă și solidă de cunoștințe care să acopere diferite domenii precum și aplicarea în practică a cunoștințelor și competențelor, care afectează în aceeași măsură formarea inițială și formarea continuă. În cazul reconversiei profesionale, instituțiile de formare profesională se preocupă din ce în ce mai mult de a oferi cursanților un fundament general înainte de a-i pregăti pentru o nouă ocupație.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, București

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

Cauzele diverse ale schimbărilor din cadrul societății au afectat în moduri diferite sistemele de învățământ și formare profesională. Extinderea inovațiilor tehnice în toate domeniile a generat noi cerințe privind cunoașterea. Noile modele de consum, stiluri de viață, probleme de mediu, precum și utilizarea resurselor naturale și a resursele umane au afectat atât sistemele de învățământ și de formare profesională cât și activitățile industriale.

Trei factori majori au fost identificați ca jucând un rol decisiv în transformarea societății noastre într-o societate a învățării. Aceștia aduc cu ei noi riscuri dar și noi oportunități, care trebuie sesizate. Cei trei factori identificați sunt:

- impactul societății informaționale,
- impactul cunoașterii științifice și tehnice și
- impactul internaționalizării.

Impactul societății informaționale

Noua revoluție industrială a impus o nouă organizare a producției, solicitând adaptarea acestuia la exigențele crescânde ale consumatorului.

Au apărut noi condiții pentru angajare, care au solicitat flexibilitate, descentralizare, cooperare în rețea, subcontractare și lucrul în echipă.

Tehnologiile de informare și comunicare au contribuit la dispariția muncii de rutină și a celei repetitive. Conținutul muncii va fi constituit, din ce în ce mai mult, din sarcini de nivel înalt, care solicită inițiativă și capacitate de adaptare.

Impactul cunoașterii științifice și tehnice

Industria se bazează din ce în ce mai mult pe știință pentru a dezvolta noi produse, iar cercetarea științifică are nevoie de echipamente cu un înalt nivel de complexitate tehnică. Opinia publică percepe adesea descoperirile și progresul științific ca o amenințare, datorită insuficienței cunoștințelor și neînțelegerii corecte a legăturii reale dintre știință și progresul uman. În acest sens, promovarea culturii științifice și tehnice, precum și a eticii responsabilității au căpătat o importanță crucială.

Impactul internaționalizării

Ca rezultat al internaționalizării a apărut o piață globală muncii. Agenți economici de diferite dimensiuni utilizează deja modelul "teleworking" pentru a realiza în timp util activitățile necesare, prin implicarea specialiștilor din țări cu venituri scăzute. Menținerea modelului social european și îmbunătățirea competitivității economiilor

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNINEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

naționale sunt de mare interes pentru decidenții politici.

4. ROLUL TUTORELUI ÎN FORMAREA PROFESIONALĂ

Lumea de astăzi se bazează pe inovare rapidă. Pe măsură ce trece la o economie bazată pe cunoaștere, UE trebuie să își dezvolte potentialul creativ. Europeanii trebuie să învețe, în primul rând, să fie deschiși la schimbări și receptivi la strategii diferite. Tutorii au, în acest sens, un rol important și dificil. Ei vor trebui, din ce în ce mai mult, să găsească un echilibru între dezvoltarea profesională și formarea continuă tradițională, și nevoia de a încuraja dezvoltarea unor competențe precum spiritul de inițiativă.

Sistemul românesc de formare a cadrelor didactice este în plină restructurare. Continând argumente atât pentru continuitate cât și pentru înnoire, modelele propuse pentru formarea inițială și continuă sunt rezultate ale echilibrărilor constructive între tradiție, cererea socială și nevoia de armonizare la nivel european.

În acest context favorabil modernizării, formarea cadrelor didactice în ce privește utilizarea noilor tehnologii pentru predare, învățare și evaluare ar trebui să constituie o prioritate în agenda factorilor de decizie.

Se poate spune că în realitate nu există un "model ideal" al tutorelui, acesta își asumă

diferite funcții în concordanță cu circumstanțele specifice organizatorice și operative care caracterizează un curs de formare profesională

Tutorele, poate să proiecteze și să "jocă" acest rol diferit în funcție de variabilele specifice fiecărui context și în funcție de variabilele proiectării cursului. În cadrul stagiilor de practică, se pot regăsi diferite definiții:

- Tutor : coordonator al unui curs de formare profesională: are sarcina de a anima grupul de cursanți și de a garanta formarea profesională;
- Tutor: îndrumător individual: această semnificație provine din tradiția engleză a învățământului privat;
- Tutor: asistent în cadrul cursului de formare: acest rol presupune asistență în cadrul cursului de formare profesională pentru fiecare cursant în parte, nu presupune coordonarea activității tehnico-didactice.

Variabilele care condiționează rolul tutorelui pot fi sintetizate astfel:

- Varietatea temelor și materiilor cursului;
- Numărul lectorilor (externi și interni ai organizației) implicați;

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, București

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECTIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECTIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

- Durata cursului;
- Inovația cursului;

Dacă aceste sunt variabile au implicații asupra modalității de explicitare a rolului tutorelui, pe de altă parte trebuie luat în calcul și specificul **procesului de gestiune**.

Acest proces dar și cel de formare prezintă 2 etape:

1. Etapa de dezvoltare;
2. Implementarea și/sau gestionarea activității.

În etapa de dezvoltare a activității i se solicită tutorelui prin intermediul cunoașterii de către acesta a zonei de interes, predispoziția pentru oferirea unei serii de informații utile pentru a pune în aplicare cursuri de formare profesională viitoare.

În etapa de gestionare a cursului de formare profesională, tutorelui i se solicită capacități privitoare la îndrumarea activităților de instruire ale cursanților: este vorba despre “capacități și abilități sociale”, “sensibilitate emoțională” și “angajament”.

Tutorele trebuie să dețină:

- **Capacități de îndrumare și orientare a activităților de instruire ale cursanților**
- **Capacități și abilități sociale**
- **Sensibilitate emoțională**
- **Angajament**

Cu alte cuvinte, acesta trebuie să:

- Știe să motiveze grupul de persoane
- **Știe să stimuleze discuțiile în sala de curs**
- **Știe să asigure un climat “favorabil”**
- **Identifice exigențele cunoașterii persoanelor care urmează cursurile**
- **Știe să medieze raporturile între lectori și cursanți**

Activitatea tutorelui în sala de curs

Instruirea în sala de curs înțeasă ca un proces de comunicare instaurat între părți (lectori, tutor, participanți) finalizat prin obținerea unei schimbări (intelectuale și/sau operaționale și/sau emoționale), este clar faptul că cine desfășoară activități în sala de curs trebuie să aibă ca prioritate

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

**“crearea condițiilor necesare
pentru obținerea schimbărilor”.**

Pentru a înțelege care este rolul precis al tutorelui, trebuie să amintim care sunt diferitele “niveluri” prin intermediul cărora are loc procesul de instruire, și drept urmare procesul de schimbare:

1. Nivelul **DISPONIBILITĂȚII FIZICE PENTRU A ASCULTA**
2. Nivelul **ÎNȚELEGERII**
3. Nivelul **ACCEPTĂRII**
4. Nivelul **INTERNALIZĂRII**
5. Nivelul **SCHIMBĂRII**

Sunt descrise în cele ce urmează:

1. Participantul este din punct de vedere fizic **dispus să asculte** în momentul în care condițiile logistice și ambientale permit acest lucru.
2. Ca în toate procesele de comunicare, **înțelegerea mesajului** din partea cursantului poate fi redus, chiar dacă acesta este disponibil din punct de vedere fizic pentru ascultarea mesajului, uneori procesul de instruire este întrerupt subit deoarece nu se înțelege bine mesajul transmis: nu se înțelege deoarece conținutul este complex, deoarece terminologia nu este

cunoscută, deoarece se prezintă detalii fără a face o sinteză a temei discutate, deoarece cine ține cursul nu este destul de clar, etc.

3. Următorul pas este acela al “înțelegerii și “amintirii” a-și aminti ceea ce a prezentat lectorul , mesaj ce părea a fi ușor înțeles în momentul prezentării acestuia, nu depinde doar de memoria cursantului, dar este corelat și cu abilitățile celui care transmite mesajul.
4. Dificultatea majoră are loc în momentul în care are loc transferul la nivelele următoare: primele 3 nivele – disponibilitatea pentru ascultarea mesajului, înțelegerea și a-și aduce aminte – sunt aspecte cărora este necesară acordarea unei atenții sporite “ în timpul “ cursului dar fără dubiu există posibilitatea depășirii acestora cu mai multă ușurință printr-o bună pregătire și finalizare precedentă” inițierii cursului.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AM POSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
Organismului Intermedier Regional
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Investește în oameni!

CONTACT



**MANAGER DE PROIECT
LUMINIȚA GABRIELA ENE**

0723 265 554

gabriela.ene@eurodezvoltare.ro

ASISTENT MANAGER: ALEXANDRU DUSA

0745 773 313

alexandru.dusa@eurodezvoltare.ro



PARTENERI

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TULCEA



Primăria Municipiului
Tulcea

STR.GARII NR 26, TULCEA, JUD TULCEA
TEL/FAX +40 240 519 130



A.J.O.F.M. Tulcea

AJOFM TULCEA

STR. GRIGORE ANTIPA NR.10,TULCEA
TEL: +40 240 512 171
FAX: +40 240 516 858

CAMERA DE COMERT INDUSTRIE SI AGRICULTURA BRAILA



Camera de Comert
Industria si Agricultura
Braila

STR. PENSIONATULUI NR.3 BRAILA, JUD BRAILA
TEL/FAX: +40 239 613 716/+40 239 614 324

CONFCOMMERCIO VERONA



VIA SOMMACAMPAGNA,63H-37137, VERONA,ITALIA
TEL: 0039 045 8060811
FAX: 0039 045 8060888

Buletin informativ al Eurodevoltare

Publicat în mai 2010 Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.Toate drepturile de copiere, reproducere și distribuție sub orice formă aparțin Eurodevoltare, în conformitate cu legislația în vigoare din România.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

OAMENI

**Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism
și comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!**

POSDRU/45/5.1/G/32941

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea
Resurselor Umane 2007-2013

ROMÂNIA
SC EURODEZVOLTARE SRL

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102,
sector 3, Bucuresti

Tel: :+40 21 327 00 04 fax: +031 827 02 15/16

