



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AM POSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
**Investește în oameni!**

# BULETIN INFORMATIV

NR 5 FEBRUARIE 2011



## CUPRINS:

1. De ce fomare profesională în turism?
2. Rolul partenerului transnational
3. De ce consiliere online?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în

**OAMENI**



**Fii activ pe piața muncii în sectoarele turism și  
comerț în județele Tulcea, Brăila și Galați!  
POSDRU/45/5.1/G/32941**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea  
Resurselor Umane 2007-2013

**ROMÂNIA  
SC EURODEZVOLTARE SRL**

Bulevardul Unirii 57, Bl. E4, etaj 3, scara 4, ap. 100-102,  
sector 3, Bucuresti  
Tel: :+40 31 711 52 20 /021 327 00 04  
fax: +031 711 52 28  
E-mail: info@eurodezvoltare.ro

## De ce formare profesionala in turism?

Proiectul se adreseaza unui domeniu prioritar de dezvoltare in Romania, in conformitate cu Strategia de Dezvoltare economica. Domeniul ocupational este cel al serviciilor in turism si, prin implementarea masurilor si actiunilor trecute in proiect, dorim sa realizam obiectivul principal: formarea profesionala in ocupatii ce concorda cu tendintele de dezvoltare pe piata fortei de munca dar, in acelasi timp, dorim sa realizam si o schimbare de mentalitate in randul participantilor si a tuturor persoanelor implicate in derularea proiectului, asupra necesitatii **abordarii integrate** a conceptului de turism.

Idea de turism integrat rigorilor de protectie a mediului este una deosebit de importanta, mai ales pentru Romania, avand in vedere tarele de comportament ale populatiei si ale agentilor economici care nu constientizeaza faptul ca aceasta valoare inestimabila de patrimoniu national poate aduce in acelasi timp si importante oportunitati de ocupare pentru forta de munca disponibilizata din alte sectoare, cu conditia ca Romania sa demonstreze ca are capacitatea de a atrage turistii prin servicii de calitate oferite intr-un mediu natural curat in care sa nu fie agresati prin factori de poluare de orice tip.

Toate aceste elemente de ambient ce invita clientii sa beneficieze de servicii de inalta tinuta, reprezinta factori cheie de care trebuie sa fim cu totii constienti pentru a putea promova turismul de top. Doar in aceste conditii vom putea vorbi despre contributia acestui sector la dezvoltarea economica si la cresterea bunastarii sociale a cetatenilor.



Cursantii cei mai merituosi au posibilitatea de a participa la vizite de studii in Italia, unde, impreuna cu insotitorii de grup (formatori/reprezentanti ai echipelor de implementare) iau contant direct cu alte sisteme manageriale din industria hoteliera, putand face comparatie cu serviciile din tara si putand invata “la fata locului” despre calitatea serviciilor din turism, importanta relationarii adecvate cu clientii, importanta respectarii tuturor rigorilor legate de protectia mediului si de protectia consumatorului.

Realizarea unor stagii de practica in Italia a avut o contributie esentiala in schimbarea atitudinii cursantilor cu privire la modul in care trebuie privite componentele definitorii ale serviciilor de calitate in turism, pornind de la elementele de baza legate de igiena, comunicare asertiva in relatia cu clientii, etc. A fost acordata o atentie deosebita elementelor de comportament, munca de echipa, elementelor atitudinale, de conduita, de etica profesionala, etc.

Putem spune ca, in realizarea unui transfer eficient de competente de la formatori catre formabil, absolut toate detaliile au importanta si ca acestea trebuie tratate cu maximum de atentie. Rezultatul final, adica integrarea profesionala a absolventilor, mai ales daca acest lucru se va face in concordanta cu aspiratiile acestora privind natura locului de munca, nivelul de remunerare, etc, depinde intr-o masura extrem de mare de fiecare dintre aspectele ce tin de calitatea formarii in sine.



## Rolul partenerului transnational

Pentru derularea proiectului, rolul parteneriatului transnational este esential, pentru ca intreg procesul formativ se bazeaza pe valoarea adaugata generata de interventia organizatiilor partenere din Italia care asigura baza materiala si logistica necesara desfasurarii vizitelor de studii si a mini-stagiilor de practica in unitati de restauratie in care serviciile furnizate catre clienti sunt de inalta clasa.

Pe intreaga durata a vizitelor de studii se urmareste, pe de o parte, integrarea unor competente de importanta majora in formarea profesionala a cursantilor si, pe de alta parte, schimburi culturale care sa conduca la dezvoltarea abilitatilor de comunicare si de relationare la diverse nivele.



Pe toata durata implementarii proiectului, este asigurata asistenta de specialitate de catre expertii proveniti de la partenerul transnational in domenii legate de studiile si instrumentele de lucru ce trebuie elaborate in cadrul proiectului, printre care: softuri specializate in realizarea bilanturilor de competente, asistenta din partea expertului in sociologie pentru elaborarea de metodologii de lucru pentru atingerea tuturor obiectivelor asumate prin proiect in legatura cu asistatea si stimularea cursantilor in asimilarea competentelor pentru care se realizeaza stagiile de formare profesionala.

De asemea, partenerul transnational pune la dispozitie o serie de experti din domeniile de stricta specialitate pentru pregatirea de baza. Acestia se deplaseaza in Romania, in locatiile unde se desfasoara pregatirea practica pentru a participa in mod direct la transferul de practici si metode de elaborare a anumitor produse sau de deservire.

Contributia expertilor straini, pe toata durata de implementare a proiectului, este cruciala pentru ca acestia faciliteaza atat pregatirea profesionala a cursantilor la un inalt nivel cat si sprijinirea echipei de implementare a proiectului pentru a realiza acele instrumente de lucru care sa permita un sistem eficient de colectare a datelor, realizarea documentelor in vederea raportarilor periodice, realizarea instrumentelor necesare monitorizarii, etc.

În felul acesta sunt garantate, pe de o parte rezultatele învățării, pe toată perioada de formare profesională și, pe de altă parte, se asigură punerea corectă în evidență a tuturor acțiunilor întreprinse prin proiect în vederea întocmirii corecte a cererilor de rambursare sau evidențierea indicatorilor, altor informații statistice.

Întreaga strategie de implementare a proiectului urmărește consolidarea pe termen lung a rezultatelor obținute în așa fel încât să asigurăm premise pentru dezvoltarea și pe viitor a unor proiecte complementare prin care să facilităm integrarea profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

### **De ce consiliere online?**

Consilierea online, reprezintă o alternativă pentru persoanele care doresc să-și dezvolte cariera și au nevoie de suportul logistic necesar pentru auto/investigarea competențelor, motivației, intereselor.

Consilierea online, permite accesarea directă a unor softuri specializate care dau posibilitatea persoanelor interesate aplicării unor teste de personalitate, de competențe, de motivații sau interese. Pe baza unui ID și a unei parole, persoana poate să vizualizeze rezultatele testelor precum și recomandările făcute în ceea ce privesc opțiunile de dezvoltare a carierei, în concordanță cu punctele forte identificate pe parcursul testărilor efectuate. Recomandările rezultate în urma aplicării testelor țin seama și de aspectele asupra cărora persoanele respective trebuie să reflecteze și să constientizeze importanța exersării și autocontrolului, pentru a-și îmbunătăți performanțele.

Consilierea online înseamnă, de asemenea, posibilitatea punerii în legătură a persoanelor interesate cu experți din domeniu, care pot răspunde la întrebările adresate de aceștia. La solicitarea persoanelor interesate, experții pot să acorde sprijin psihologic celor care întâmpină dificultăți de integrare pe piața forței de muncă, tinerilor care se găsesc la începutul carierei, persoanelor care sunt în somaj de lungă durată și care se află în fază de resemnare, stare din care este nevoie de sprijin psihologic experimentat, de tip coaching, pentru a putea determina ieșirea din această stare de inactivitate prelungită.

Serviciile de informare și consiliere online, pot consta și în accesarea unor baze de date care conțin informații legate de locurile de muncă vacante actualizate, diferite studii legate de tendințele de dezvoltare a unor ocupații, statistici cu privire la topul celor mai căutate ocupații pe piața forței de muncă, etc.

De asemenea un alt aspect valoros al consilierii online este acela legat de posibilitatea testării abilităților prin vizualizarea unor scene de muncă reale din anumite domenii de activitate.

Pentru cei care sunt la începutul carierei, “consilierea virtuală” poate să aducă un plus de valoare prin familiarizarea tinerilor absolvenți cu diferite ocupații/medii de lucru, pentru a-i ajuta la

integrarea rapida a informatiilor legate de tehnologiile si echipamentele folosite, etc. De multe ori, tinerii nu au cunostintele necesare pentru a face o alegere privind cariera in concordanta cu aspiratiile lor. Acest lucru se datoreaza, cateodata prejudecatilor legate de practicarea anumitor meserii fara a se tine cont de evolutia tehnologiilor in domeniu precum si crearea unor medii de lucru mult mai "prietenoase".

Vizionarea unor videoclipuri care redau aspecte din ambientul real de munca din diverse domenii pot sa reprezinte un instrument cu adevarat revelator pentru persoanele care doresc sa faca o schimbare in viata lor profesionala.

Cu sprijinul sau vei putea sa-ti dezvolti un sistem coerent de scopuri de viata, sa-ti intaresti comportamentul intentional. Daca vei sti sa-ti stabilesti obiectivele de viitor, vei sti si care sunt propriile tale capacitati. Vei fi capabil sa pui in actiune mai multe modele de comportament pentru o situatie data si vei putea sa abordezi problemele de viata mult mai elaborat.

Pentru a-ti usura accesul la un program de consiliere a carierei, ne-am gandit sa-ti oferim o metoda inedita de consiliere.

Consilierea online a carierei este astfel cea mai rapida metoda sa afli detaliile de care ai nevoie in procesul de dezvoltare personala.

Desi este diferita ca mod de functionare fata de consilierea clasica, avantajele sale sunt evidente:

- participarea la program nu este conditionata de o locatie anume
- te afli in contact direct si permanent cu specialistii nostri
- poti continua evaluarea personalitatii tale printr-un program de consiliere clasica

La finalul etapelor de consiliere vei primi un raport personalizat de evaluare a carierei. Acesta va contine analiza rezultatelor inventarului de personalitate, punctele forte, dar si cele "slabe" pe care va trebui sa le fortifici prin diverse programe de dezvoltare personala.

## CONTACT:



### **S.C.EURODEZVOLTARE S.R.L**

B-dul Unirii, nr. 57, bl. e4, sc. 4, et.3, apt. 100-102, sector 3, București

tel/fax : +40 21 327 00 04

e-mail : info@eurodezvoltare.ro

manager proiect: LUMINIȚA GABRIELA ENE

tel: 0723 265 554, email:gabriela.ene@eurodezvoltare.ro



Camera de Comerț  
Industria și Agricultură  
Braila

### **CAMERA DE COMERT INDUSTRIE SI AGRICULTURA BRAILA**

str. pensionatului nr.3 braila, jud Braila

tel/fax: +40 239 613 716/+40 239 614 324



Primaria Municipiului  
Tulcea

### **PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TULCEA**

str. garii nr 26, tulcea, jud Tulcea

tel:+40 240 511 440

fax: +40 240 517 736



A.J.O.F.M. Tulcea

### **AJOFM TULCEA**

str. grigore antipa nr.10, Tulcea

tel: +40 240 512 171

tel/fax +40 240 519 130

fax: +40 240 516 858



### **CONFCOMMERCIO VERONA**

via sommacampagna,63h-37137, Verona, Italia

TEL: 0039 045 8060811

FAX: 0039 045 8060888

### **Buletin informativ al Eurodezvoltare**

*Publicat în februarie 2011. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.*